



## **Cuestionario de las familias. Educación Primaria**

Centro: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

**F-EP**

Estimada familia:

Este cuestionario tiene la finalidad de recoger su opinión sobre algunos aspectos del centro en el que su hijo/hija está estudiando.

Por favor conteste con sinceridad. Sus respuestas son muy importantes puesto que se pretende conocer el grado de satisfacción de las familias del alumnado con el centro educativo.

A continuación, le pedimos que marque con un círculo y bolígrafo la puntuación que mejor refleje su valoración sobre cada una de las preguntas, entendiendo que el 0 indica nada satisfecho/a y el 10 muy satisfecho/a. Si se equivoca tache la respuesta con una "X" y márquela de nuevo con un círculo. Cuando no tenga suficiente información para opinar deje la respuesta en blanco.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## IMAGEN

1. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro (patios de recreo, gimnasio, salón de usos múltiples, biblioteca, aseos, etc.)?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Valore su satisfacción respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del colegio.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Valore en su conjunto las instalaciones y equipamientos del colegio (patios de recreo, salón de usos múltiples, biblioteca, aseos, aulas, pasillos, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. ¿Cómo de satisfecho/satisfecha se encuentra con la atención al público que ofrecen los servicios de la Conserjería y Secretaría del centro?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. ¿En qué grado recomendaría el colegio de su hijo/hija a otras familias?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Si ha presentado alguna vez una queja o reclamación en el colegio de su hijo/hija, valore los dos siguientes aspectos:											
6. La utilidad de la respuesta que le dieron a la queja o reclamación presentada.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. La rapidez con la que le dieron la respuesta a dicha queja o reclamación.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Sugerencias:

## PROCESOS

8. Globalmente, ¿cómo valora la forma de enseñar del profesorado de su hijo/hija?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Valore la información recibida sobre la forma de evaluar los aprendizajes que realiza su hijo/hija en las distintas áreas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Valore la información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Si el colegio de su hijo/hija tiene comedor escolar y disfruta de sus servicios, valore el funcionamiento del mismo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Si el colegio de su hijo/hija tiene aula matinal y disfruta de sus servicios, valore su funcionamiento.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Si su hijo/hija asiste al colegio por las tardes para recibir clases de apoyo al estudio, ¿cómo valora el funcionamiento de este servicio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## PROCESOS

14. Valore las actividades extraescolares que se desarrollan en el colegio en horario de tarde (actividades de deporte, talleres, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Puntúe su satisfacción con las actividades complementarias que se llevan a cabo en el colegio (visitas culturales y de conocimiento del entorno, viaje de fin de curso, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. ¿Cómo valora el funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias del alumnado (AMPA, Consejo Escolar, etc.)?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. En general, ¿cómo valora la organización y funcionamiento del colegio de su hijo/hija?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valore los siguientes aspectos referidos a la convivencia del colegio:											
18. La información recibida sobre las normas de convivencia.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del colegio.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. El respeto y la atención recibida por parte del profesorado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. El procedimiento de elección y el desarrollo de las funciones del delegado y delegada de los padres y madres del alumnado.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. El funcionamiento del aula de convivencia, si es el caso.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. Las estrategias y medidas que se ponen en marcha en el colegio para favorecer un adecuado clima de convivencia.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la información recibida en tutoría sobre el desarrollo personal y académico de su hijo/hija?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25. ¿Cómo valora la coordinación y comunicación existente entre el tutor o tutora de su hijo/hija con el resto de profesorado que le da clase?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26. ¿Cómo valora las actividades de acogida que se realizan a principios de curso dirigidas a favorecer el conocimiento del alumnado y la cohesión grupal?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valore su grado de satisfacción con respecto a las tres siguientes cuestiones:											
27. La atención recibida por el tutor o tutora.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28. La información precisa recibida sobre las faltas de asistencia de su hijo/hija.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29. La notificación puntual de las conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia realizadas por su hijo/hija.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Si su hijo/hija finaliza la educación primaria en este curso escolar, valore su satisfacción sobre las dos siguientes cuestiones:											
30. La información recibida sobre las características de la nueva etapa educativa que iniciará el próximo curso escolar.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



## PROCESOS

31. La información recibida sobre el centro donde puede continuar los estudios su hijo/hija.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Sugerencias:

## IMPLICACIÓN

32. ¿Cómo de satisfecho/satisfecha se siente con la implicación de las familias en la gestión del colegio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

33. En caso de haber firmado un compromiso educativo con el colegio, ¿qué puntuación le da a la utilidad de esta medida?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

34. Si ha llevado a cabo un compromiso de convivencia con el colegio, puntúe la eficacia del mismo.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Valore su satisfacción respecto a las siguientes cuestiones:

35. Conocimiento que tiene de los proyectos y actuaciones educativas del centro (ejemplo: Plan de Lectura y Biblioteca, TIC, Bilingüismo, Escuela Espacio de Paz, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

36. Desarrollo que hace el centro de los proyectos y actuaciones educativas (ejemplo: Plan de Lectura y Biblioteca, TIC, Bilingüismo, Escuela Espacio de Paz, etc.).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Sugerencias:

## COMUNICACIÓN

37. De forma general, ¿cómo de satisfecho/satisfecha está con la información y comunicación que tiene con el colegio?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

38. ¿Cuál es su grado de satisfacción con los canales de comunicación que usa el colegio para contactar con usted (e-mail, SMS, cartas, anotaciones en la agenda escolar de su hijo/hija, etc.)?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Sugerencias: